



F I A T C A M P E R G W A R A N C J A | U S Ł U G I

Szanowni Klienci

Dziękujemy za wybór Campera zbudowanego na bazie Fiata Ducato. Niniejsza instrukcja pozwoli Państwu zapoznać się z wszelkimi informacjami dotyczącymi gwarancji, ze wskazaniem Usług, jakie Fiat Professional przygotował dla swych Klientów i dla wszystkich użytkowników Camperów na bazie Fiata Ducato.

Zakupiony pojazd został zaprojektowany z myślą o Państwie i o środowisku, dlatego też został wyprodukowany w oparciu o zaawansowane technologie, gwarantując tym samym wysoką jakość i niezawodność.

Od dziś już zawsze będą mogli Państwo liczyć na miłą obsługę jednej z najbardziej skutecznych i dokładnych Sieci serwisowych na świecie, składającej się z ponad 6500 punktów Fiat Professional w Europie i gotowej do udzielania pomocy zawsze w odpowiednim czasie i miejscu.

1700 z nich to punkty obsługi "Fiat Camper Assistance", czyli warsztaty dysponujące wszelkimi narzędziami i zapleczem przygotowanym specjalnie by zaopiekować się Państwa Camperem.

Życzymy Państwu wspaniałych podróży nowym Camperem zbudowanym na bazie Fiata Ducato.

1. DEFINICJE	3	5. OBSŁUGA OKRESOWA	23
2. BEZPOŚREDNIA LINIA Z FIATEM	5	Potwierdzenie wykonania Okresowych Przeglądów	
3. GWARANCJA	6	Technicznych	23
Aktywacja Gwarancji	6	Przeglądy nadwozia	28
Gwarancja za granicą	7		
Gwarancja kontraktowa na bazę	8		
Gwarancja na wady lakiernicze bazy.....	9		
Gwarancja na perforację blach nadwozia bazy	10		
4. FIAT CAMPER ASSISTANCE	12	6. REJESTRACJA MONTAŻU	
Zasady postępowania	13	ORYGINALNYCH AKCESORIÓW	32
Terytorialny zakres świadczenia usługi	14	7. KARTA INFORMACJI O ZMIANIE	
Okres obowiązywania usługi	14	WŁAŚCICIELA POJAZDU	33
Warunki świadczenia usługi serwisowej.....	14		
Opis świadczeń będących przedmiotem usługi	16		

DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej gwarancji wskazane poniżej określenia mają następujące znaczenie:

1. **Producent** – oznacza FCA Italy S.p.A. z siedzibą w Turynie (Włochy), Corso Agnelli 200 I 0035 oraz wszelkie podmioty zależne od FCA Italy S.p.A., których przedmiotem działalności jest produkcja pojazdów Fiat Professional.
2. **Gwarant** – oznacza Spółkę pod firmą „FCA Poland Spółka Akcyjna” z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Grażyńskiego 141 zwaną również Ubezpieczającym w zakresie usług Assistance.
3. **Gwarancja** – oznacza zapewnienie jakości i sprawności eksploatacyjnej pojazdu zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej i dotyczy Gwarancji Kontraktowej, Gwarancji na wady lakiernicze i Gwarancji na perforację.
4. **Dodatkowa Gwarancja Rozszerzona** – oznacza dodatkowe, opcjonalne zapewnienie jakości i sprawności eksploatacyjnej pojazdu zgodnie z warunkami określonymi osobnym kontraktem, potwierdzonym odrębnym Certyfikatem Gwarancji Rozszerzonej.
5. **Dealer** – oznacza podmiot, z którym Gwarant zawarł umowę o sprzedaży towarów i świadczenie usług.

6. **Autoryzowany serwis** – oznacza zakład naprawczy posiadający autoryzację Gwaranta na dokonywanie napraw pojazdów marki Fiat Professional. Adresy autoryzowanych serwisów dostępne są na stronie internetowej www.fiat-professional.pl.

7. **Pojazd** – oznacza, w rozumieniu niniejszej **Gwarancji**, samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy marki Fiat Professional o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,5 tony, zakupiony jako fabrycznie nowy od **Gwaranta** lub autoryzowanego Dealera mającego siedzibę w Polsce.

Określenie Pojazd nie obejmuje pojazdów:

- poddanych istotnym modyfikacjom bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Gwaranta** lub **Autoryzowanego serwisu**, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu,
- pojazdów specjalnych, takich jak pojazdy produkowane na indywidualne zamówienie klienta, których rozwiązania konstrukcyjne i techniczne odbiegają od standardowej oferty w zakresie konstrukcji i wyposażenia samochodów marki Fiat Professional.

8. **Istotna modyfikacja** – to modyfikacja wpływająca na zmianę parametrów technicznych pojazdu zamieszczonych w Świadectwie Zgodności WE (lub w Wyciągu ze Świadectwa Homologacji) tego pojazdu.

9. **Towar konsumpcyjny** – oznacza rzecz ruchomą nabywaną przez osobę fizyczną do celów nie związanych z działalnością zawodową lub gospodarczą.

10. **Oryginalne części zamienne** – oznaczają nowe, nieużywane części wyprodukowane i dostarczone przez **Gwaranta** lub dostarczone przez **Gwaranta** lub znajdujące się w ofercie handlowej **Gwaranta** (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią **Autoryzowanych serwisów**).
11. **Odnowione części zamienne** – oznaczają używane oryginalne części zamienne zwrócone do FCA Italy S.p.A. i całkowicie przez niego odnowione, posiadające identyczne parametry jakości i niezawodności jak **Oryginalne części zamienne**.
12. **Oryginalne elementy nadwozia** – oznaczają nowe, nieużywane części, które są wyprodukowane i dostarczane przez **Gwaranta** lub dostarczane przez **Gwaranta** lub znajdują się w ofercie handlowej **Gwaranta** (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią **Autoryzowanych serwisów**).
13. **Klient** – oznacza każdorazowego właściciela pojazdu lub osobę upoważnioną przez właściciela do użytkowania pojazdu objętego niniejszą **Gwarancją**.

Numer telefonu do Działu Kontaktów z Klientami to bardzo cenny numer.

Numer przeznaczony dla wszystkich miłośników kamperów, którzy pragną nawiązać kontakt z Marką, porozmawiać na każdy temat lub poprosić o potrzebne informacje.

Uprzejmość, gotowość do pomocy i kompetencje to cechy wyróżniające pracowników działu Kontaktów z Klientami:

wszystko czego potrzebujesz lub czego pragniesz się dowiedzieć jest w zasięgu głosu.



POMOC DROGOWA

24 godziny na dobę - 7 dni w tygodniu

Alternatywnie można wybrać numer 0039 0244412160 i postępować zgodnie ze wskazówkami głosowymi.

Upewnij się u swojego operatora telefonicznego, czy usługa tego typu nie jest odpłatna.

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



Fiat **DUCATO CAMPER** jest to oryginalna aplikacja marki Fiat Professional wszystkich miłośników kamperów przeznaczona dla wszystkich posiadaczy kamperów.

Jest z Tobą zawsze i wszędzie, byś miał do dyspozycji niezbędne usługi oraz pomoc. Zeskanuj kod QR i pobierz ją gratis na swojego smartfona.

AKTYWACJA GWARANCJI

Szanowni Klienci,

Państwa Camper składa się z:

– bazy, która posiada następujące elementy: zawieszenie, silnik, układ hamulcowy, podwozie (o ile nie jest dostarczane przez firmę Al-Ko) i inne zespoły potrzebne do prawidłowego działania Campera zamontowane przez Producenta;

– zabudowy, która składa się z wszelkich elementów zapewniających komfort: łóżka, prysznic, kuchnia, butle gazowe, niezależne ogrzewanie itp.

Gwarancja Fiata obejmuje wyłącznie całą bazę i obowiązuje począwszy od daty wydania nowego samochodu Klientowi podanej na Certyfikacie Gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja Kontraktowa FIAT obejmuje wyłącznie ogół elementów bazy w takiej postaci, w jakiej dostarczono ją do firmy wykonującej zabudowę Campera, za wyjątkiem wyposażenia (zabudowy) czy jego ewentualnego wpływu na bazę.

Gwarancja Kontraktowa jest uruchamiana w razie, gdyby w Państwa Camperze zbudowanym na bazie Fiata Ducato wystąpił, w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Gwarancji, jakiegokolwiek problem związany z wadą materiału lub wadą produkcyjną:

- w razie, gdyby konieczna była interwencja pomocy drogowej, będą Państwo mogli skontaktować się z Centrum alarmowym dla posiadaczy Camperów (patrz numer telefonu na stronie 13), które udzieli wskazówek i wszelkiego wymaganego wsparcia. Usługa ta świadczona jest 24 godziny na dobę;

- gdy samochód będzie w stanie jechać, będą mogli Państwo skorzystać z najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional;

- w pełni sprawny Camper zostanie wydany Państwu po wykonaniu naprawy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów za wykonane interwencje w ramach Gwarancji;

- personelowi placówki świadczącej usługę serwisową należy okazać Certyfikat Gwarancji, który otrzymali Państwo wraz z niniejszym dokumentem (Certyfikat Gwarancji znajduje się w kieszeni okładki). Zobowiązuje on Autoryzowane Serwisy Fiat Professional do świadczenia nieodpłatnej usługi gwarancyjnej zgodnie z przewidzianym trybem.

Sieć **Autoryzowanych serwisów** Fiat Professional zapewnia długotrwałą, bezpieczną i bezawaryjną eksploatację samochodu, a odpowiednio przeszkolony personel zapewni obsługę na najwyższym poziomie.

Adresy **Autoryzowanych serwisów** Fiat Professional dostępne są na stronie internetowej

www.fiatprofessional.pl

GWARANCJA ZA GRANICĄ

Wszystkie usługi gwarancyjne oferowane są na identycznych zasadach także za granicą w sieci Autoryzowanych serwisów Fiat Professional.

W krajach, w których nie ma sieci Autoryzowanych serwisów Fiat Professional, Klient powinien uzyskać w stacji obsługi wykonującej naprawę, dokumenty z opisem i uzasadnieniem naprawy.

Następnie, po powrocie z zagranicy Klient powinien dostarczyć te dokumenty do Dealera w celu uzyskania jednorazowego zwrotu kosztów w ramach Gwarancji.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

Gwarancja, jaką objęty jest Państwa Camper na bazie Fiata Ducato, oferuje:

- Gwarancję kontraktową na bazę wykonaną przez firmę Fiat: 24 miesiące.
- Gwarancję na wady lakiernicze bazy: 36 miesięcy.
- Gwarancję na perforację blach nadwozia bazy: 8 lat.

Gwarancja kontraktowa na bazę

Gwarant udziela gwarancji na wady fabryczne bazy pojazdu ujawnione w okresie 24 miesiące od daty wydania nowego samochodu Klientowi podanej na Certyfikacie Gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja ta polega na zapewnieniu pełnej sprawności eksploatacyjnej samochodu poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszej eksploatacji na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad Oryginalne bądź Odnówione części zamienne Fiat Professional. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w sieci Autoryzowanych serwisów Fiat Professional i obejmują:

- naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu;
 - robociznę niezbędną do wykonania wymiany lub naprawy;
 - materiały niezbędne do wykonania naprawy gwarancyjnej.
- Okres gwarancji na Oryginalne bądź Odnówione części zamienne użyte do naprawy gwarancyjnej.
- Sieć Autoryzowanych serwisów Fiat Professional odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej, gdy uszkodzenie częściowe lub całkowite wynika z:
- naprawy lub demontażu bazy pojazdu, wykonywanego poza siecią Autoryzowanych serwisów Fiat Professional;

- braku wykonania przeglądów okresowych zalecanych przez Producenta bazy pojazdu i opisanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dołączonej do samochodu (Klient zobowiązany jest do przestrzegania zapisów rozdziału dotyczącego Okresowych Przeglądów Technicznych);
- Istotnej modyfikacji bazy pojazdu bez wcześniejszej, pisemnej zgody Gwaranta lub Autoryzowanego serwisu, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu;
- zniszczenia, wypadku, kolizji, aktów wandalizmu, klęsk żywiołowych użytkownika samochodu niezgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu, późnego zgłoszenia usterki, uczestnictwa w zawodach sportowych, napraw samochodu przy użyciu części innych niż Oryginalne części zamienne i Odnówione części zamienne.

Gwarancja nie obejmuje wymiany lub uzupełnienia oleju i płynów eksploatacyjnych oraz wymiany elementów zużytych w toku eksploatacji zgodnej z Instrukcją Obsługi Pojazdu, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych rzeczy.

Dotyczy to przede wszystkim takich elementów jak: świece zapłonowe, świece żarowe, filtry, paski urządzeń pomocniczych/napędu, sprzęgło, tarcze i klocki hamulcowe, szczęki i bębny hamulców tylnych, amortyzatory, bezpieczniki, lampy, pióra wycieraczek szyby przedniej i tylnej, itd.

Gwarancja traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Fiat Professional. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Fiat – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych.

W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 30-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Klientowi nieodpłatnie udostępniono samochód zastępczy zgodnie z rozdziałem „Bezpłatne Usługi Dodatkowe – Samochód Zastępczy”, przy czym samochód zastępczy zostanie w takim przypadku nieodpłatnie udostępniony na cały okres trwania naprawy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

GWARANCJA NA WADY LAKIERNICZE BAZY

Baza pojazdu objęta jest gwarancją na produkcyjne wady lakiernicze ujawnione w okresie 36 miesięcy od daty wydania nowego samochodu Klientowi podanej na Certyfikacie Gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja ta polega na przywróceniu powłoki lakierowej funkcji estetyczno-ochronnej przez usunięcie wady na części lub całości nadwozia bazy pojazdu w sposób technologicznie uzasadniony.

Gwarancja na wady lakiernicze nie obejmuje:

- skutków uszkodzeń mechanicznych powłoki ochronnej, np. rys, zadrapań, otarć, (powstałych w skutek np.: kolizji, wypadku, aktu wandalizmu lub działania środków chemicznych);
- skutków innych przyczyn nie związanych z wadami wynikającymi z procesu produkcji i skutków nieprzestrzegania Instrukcji Obsługi Pojazdu;

- skutków napraw nadwozia bazy pojazdu wykonywanych poza siecią Autoryzowanych serwisów Fiat Professional.

Gwarancja ta traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Okres gwarancji na Oryginalne części zamienne użyte do naprawy gwarancyjnej liczony jest zgodnie z art. 581 Kodeksu Cywilnego.

Zalecenia i uwagi dotyczące prawidłowej konserwacji i obsługi nadwozia podane są w Instrukcji Obsługi Pojazdu, z którymi należy się zapoznać.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Fiat Professional. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Fiat Professional – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na

wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych.

W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 30-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Klientowi nieodpłatnie udostępniono samochód zastępczy zgodnie z rozdziałem „Bezpłatne Usługi Dodatkowe – Samochód Zastępczy”, przy czym samochód zastępczy zostanie w takim przypadku nieodpłatnie udostępniony na cały okres trwania naprawy.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH NADWOZIA BAZY

Elementy nadwozia bazy pojazdu objęte są gwarancją na perforację spowodowaną korozją, gdy wytworzy się ona od wewnątrz i przebieje na zewnątrz.

Gwarancja ta polega na naprawie lub wymianie każdego oryginalnego elementu nadwozia bazy, perforowanego na skutek działania korozji i jest ważna przez 8 lat od daty wydania nowego samochodu Klientowi podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych, w całości lub częściowo, brakiem wykonania wymaganych przez producenta okresowych przeglądów technicznych, w terminach podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Podczas wykonywania okresowych przeglądów technicznych zostaną podane w ewidencji przeglądów nadwozia (na końcu Książki Gwarancyjnej) ewentualne usterki nie objęte Gwarancją na perforację blach.

Gwarancja na perforację blach nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem zaleceń producenta podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dotyczących konserwacji nadwozia lub spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, takimi jak: wypadki, zderzenia, uderzenia kamieniami lub lodem albo spowodowanych montażem akcesoriów niezgodnych z oryginalnymi parametrami technicznymi Producenta;
- elementów nadwozia innych niż Oryginalne elementy nadwozia oraz skutków napraw nadwozia wykonanych poza siecią Autoryzowanych serwisów Fiat Professional.

Gwarancja traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się lub nie zostały wykonane przeglądy nadwozia.

Okres gwarancji na Oryginalne części zamienne użyte do naprawy gwarancyjnej liczony jest zgodnie z art.581

Kodeksu Cywilnego.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Fiat Professional. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Fiat Professional – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych.

W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 30-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Klientowi nieodpłatnie udostępniono samochód zastępczy zgodnie z rozdziałem „Bezpłatne Usługi Dodatkowe – Samochód Zastępczy”, przy czym samochód zastępczy zostanie w takim przypadku nieodpłatnie udostępniony na cały okres trwania naprawy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Przez cały okres obowiązywania Gwarancji Kontraktowej Fiat Professional oferuje usługę Fiat Camper Assistance zapewniającą (na terenie wyszczególnionych poniżej państw, według wskazanych poniżej sposobów postępowania) następujące świadczenia:



**Usprawnienie
pojazdu na drodze**



Holowanie



Samochód zastępczy



**Koszty dodatkowego
transportu**



**Transport pasażerów
do miejsca zamieszkania
lub docelowego miejsca
podróży**



**Zakwaterowanie
w hotelu**



**Odbiór Camper
po naprawie**



**Transport do kraju
Campera nie
naprawionego**



**Zaliczka na pokrycie
kosztów naprawy**



Usługi informacyjne

Dokładne sposoby postępowania opisane są na następnych stronach.

ZASADY POSTĘPOWANIA

Usługa Fiat Camper Assistance jest świadczona Klientom przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. Klient który potrzebuje skorzystać z wyżej wymienionych usług z powodu awarii pojazdu lub wypadku (zgodnie z informacjami podanymi na następnych stronach), powinien wybrać Uniwersalny Zielony Numer **0080034281111** lub alternatywnie numer **0039 0244412160** i postępować według podawanych wskazówek głosowych.



POMOC DROGOWA

24 godziny na dobę

7 dni w tygodniu

* Uniwersalny Zielony Numer jest bezpłatny w przypadku wszystkich połączeń za pośrednictwem sieci stacjonarnej. Dla połączeń z aparatów publicznych i telefonów komórkowych przewidziane jest obciążenie telefonującego kwotą zmienną, w zależności od stawek stosowanych przez określonego operatora.

Prosimy Klientów, aby nie podejmować żadnych działań bez wcześniejszego skonsultowania się z operatorem pomocy drogowej. Wszelkie świadczenia podlegają obowiązkowej autoryzacji ze strony Assistance Fiat Camper Assistance. W przypadku, jeśli Klient nie jest w stanie telefonicznie połączyć się z operatorem pomocy drogowej, powinien postępować zgodnie ze swoimi potrzebami, a następnie poinformować o tym operatora pomocy drogowej.

W tego typu sytuacji, po przedstawieniu właściwych rachunków, poniesione koszty zostaną zwrócone.

TERYTORYALNY ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Usługa ta obowiązuje w następujących krajach: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania (część kontynentalna), Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania (w tym Baleary, Wyspy Kanaryjskie oraz Ceuta i Melilla), Holandia, Irlandia, Irlandia Północna, Islandia, Izrael, Jordania, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia (w tym Azory i Madera), Rosja (część europejska), Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Kanał La Manche, Włochy, Wyspy Owcze.

OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI

Od godziny 00.00 w dniu dostarczenia Campera zgodnie z informacjami w Książce Gwarancyjnej do godziny 24.00 ostatniego dnia obowiązywania Gwarancji Kontraktowej.

Usługa ta obowiązuje dla Camperów na bazie Fiata Ducato sprzedanych i zarejestrowanych począwszy od 3 maja 2012 roku.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISOWEJ

(W DALSZEJ CZĘŚCI "USŁUGI")

DEFINICJE

Usługa

Ogół świadczeń realizowanych przez Fiat Camper Assistance na rzecz posiadaczy Camperów zbudowanych na bazie Fiata Ducato, zgodnie z określonymi poniżej warunkami.

Camper

Pod pojęciem Camper rozumie się każdy pojazd marki Fiat Professional zabudowany jako Camper i sprzedany Klientowi finalnemu. W razie odsprzedaży Campera, w trakcie obowiązywania Usługi, nadal podlega on zakresowi Usługi do momentu jej wygaśnięcia.

Fiat Camper Assistance

Centrum alarmowe, dostępne 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku, świadczy na rzecz Klienta telefoniczne usługi Assistance, na koszt firmy FCA Poland S.A., zgodnie z zakresem Usługi.

Pilot

Osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce Zdarzenia assistance.

Klient

Klientem jest kierowca/użytkownik Campera stanowiącego przedmiot Zdarzenia i, o ile wyraźnie przewidziano w zakresie każdej Usługi, wszelkie inne osoby znajdujące się w pojeździe.

Awaria

Uszkodzenie pojazdu wskutek usterki, zepsucia się lub wadliwej pracy części, co uniemożliwia uruchomienie pojazdu lub jego bezpieczne i zgodne z prawem użytkowanie, przy czym okoliczności takich usterek przypisać można usługom objętym warunkami Gwarancji Kontraktowej. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, wszelkie inne usterki wynikłe z winy klienta, lub będące konsekwencją nieprzeprowadzenia przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Pozostałe niedogodności podlegające usłudze Assistance

Mowa o wymienionych poniżej okolicznościach unieruchamiających pojazd, którym Klient nie jest w stanie zaradzić, a które mają miejsce w trakcie trwania okresu Gwarancji Kontraktowej na Campera:

- brak paliwa
- zatankowanie nieprawidłowego paliwa
- zamarznięcie paliwa
- rozładowany akumulator

- przebicie jednej lub więcej opon
- uszkodzenie/zgubienie kluczyków
- zamknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu

Wypadek

Jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu (np.: ze skarpy), wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Kradzież

Jest to przestępstwo popełniane przez osoby dokonujące przywłaszczenia mienia innych osób w celu osiągnięcia korzyści dla samych siebie lub osób trzecich.

Zdarzenie

Jest to pojedyncze wydarzenie, jakie może mieć miejsce w trakcie obowiązywania Usługi, i które jest przyczyną składania przez Klienta wniosku o Assistance.

Warunki korzystania z Usługi

Klient może skorzystać ze świadczonej Usługi wyłącznie wówczas, jeśli Zdarzenie ma miejsce w trakcie trwania okresu obowiązywania Gwarancji Kontraktowej na Campera, oraz pod warunkiem, że Camper posiada wykonane wszystkie Okresowe Przeglądy Techniczne wskazane w Instrukcji Obsługi i potwierdzone w Książce Gwarancyjnej.

Ograniczenia

Poniższe usługi:

- ☛ Transport pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży
- ☛ "Zakwaterowanie w hotelu"
- ☛ "Odbiór Campera po naprawie"
- ☛ "Zaliczka na pokrycie kosztów naprawy"

świadczone są wyłącznie wówczas, jeśli zdarzenie stanowiące przyczynę wniosku o Usługę ma miejsce dalej niż 25 km od miejsca zamieszkania Klienta.

Wnioski o wszystkie świadczenia objęte Usługą należy składać bezpośrednio do Fiat Camper Assistance, której zadaniem jest udzielanie wyrażonej autoryzacji na realizację danego świadczenia, o ile w dalszej części nie wyszczególniono inaczej.

OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI



USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE

W razie, gdyby Camper nie był w stanie kontynuować jazdy z powodu Awarii lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance, Klient będzie zobowiązany skontaktować się z Fiat Camper Assistance, która wyśle (o ile jest to technicznie uzasadnione) na miejsce zdarzenia Pilota w celu usprawnienia Campera.

W sytuacji, w której usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, Pilot lub operator Assistance będący na miejscu zamówi holowanie Campera do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional.

Klient ponosi opłatę za ewentualne paliwo wymagane do uruchomienia Campera, części zamienne zastosowane w ramach interwencji oraz wszelkie pozostałe koszty związane z naprawą, a nie objęte Gwarancją.



HOLOWANIE

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Odnalezienia po Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Camper wykazywał uszkodzenia nie pozwalające mu na samodzielną dalszą jazdę, Fiat Camper Assistance zapewni na rzecz Klienta pomoc drogową, wraz z poniesieniem odnośnych kosztów w zakresie Holowania Campera do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional.

Jeżeli unieruchomienie Campera nastąpiło poza godzinami pracy Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional pojazd zostanie odholowany do miejsca przechowania wyznaczonego przez Pilotą.

Jest zrozumiałe, że w takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do odholowania jego samochodu do Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional w pierwszy dzień roboczy.

Jeśli holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usługi holowania, w miejscu powstania zdarzenia, np. holowanie na niektórych autostradach Klient - na żądanie osoby udzielającej pomocy - jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów do Fiat Camper Assistance.

Na życzenie Klienta Fiat Camper Assistance zorganizuje transport (lub zwróci koszty transportu) pozostałych pasażerów do miejsca, do którego Camper zostanie odholowany, zgodnie z limitami wyszczególnionymi w części dotyczącej kosztów dodatkowego transportu.



SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

W razie, gdyby w ramach Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance usunięcie ich skutków wymagało więcej niż 4 roboczogodziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki Fiat Professional) lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Autoryzowany Serwis Fiat Professional dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 5 dni (plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie).

Autoryzowany Serwis Fiat Professional użycza Klientowi własnego samochodu zastępczego, a w przypadku braku dostępności tego typu samochodów, korzysta z usług firm wynajmujących samochody.

W przypadku, kiedy Klient korzysta z samochodu wynajętego, podlega warunkom wynajmu, jakie przewiduje firma świadcząca tego typu usługi.

Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, dodatkowego ubezpieczenia innego niż ubezpieczenie obowiązkowe i innych opłat, np. za autostrady, płatne parkingi, itd., jak również kaucji na pokrycie udziału własnego oraz innych wygórowanych stawianych przez firmy wynajmujące.

W przypadku zwrócenia samochodu przez Klienta do innej placówki wynajmującej samochody niż ta, z której Klient pobrał samochód, Klienta obowiązywać będą w tym zakresie warunki określone przez firmę wynajmującą.

W razie braku dostępności samochodu z odpowiedniego segmentu, na życzenie Klienta oraz w obecności innej osoby posiadającej ważne prawo jazdy Fiat Camper Assistance przekaze do dyspozycji dwa samochody z niższej kategorii.

Czas trwania wynajmu przewiduje maksymalnie 5 dni na każdy wynajęty samochód.

W przypadku, kiedy Klient zleci do wykonania dodatkowe czynności serwisowe nieobjęte gwarancją Producenta pojazdu, czas realizacji tego typu operacji nie może być łączony z czasem przeznaczonym na naprawę Awarii.



KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU

Na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Klient oraz ewentualni pasażerowie pojazdu, za uprzednią autoryzacją ze strony Centrum alarmowego Fiat Camper Assistance, będą mogli skorzystać z taksówki (lub innego środka transportu) do kwoty stanowiącej równowartość maksymalnie 75 Euro na dane Zdarzenie, niezależnie od ilości osób, którym udzielana jest pomoc. Kwota taka zostanie później zwrócona przez Fiat Camper Assistance.

Świadczenia nie przewiduje się w przypadku unieruchomienia Campera związanego z wykonaniem operacji przeglądowych, montażu akcesoriów i napraw w zakresie kampanii nawrotowych realizowanych przez Producenta.

W celu uzyskania zwrotu kosztów, Klient powinien przesłać:

- a) dokumenty wiarygodnie potwierdzające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu);
- b) kopię dokumentu przyjęcia Campera zawierającego datę przyjęcia samochodu oraz datę wydania po naprawie wystawionego przez Sieć serwisową Fiat Professional.

Wspomniane powyżej kwoty zostaną zwrócone po przesłaniu wymaganej dokumentacji na adres który zostanie wskazany bezpośrednio przez Call Center Fiat Camper Assistance. Kompensata będzie miała miejsce wyłącznie wówczas, jeśli dokumenty uzasadniające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu) opatrzone będą datą zawierającą się pomiędzy datami przyjęcia i wydania Campera podanymi na dokumencie wystawionym przez Autoryzowany Serwis Fiat Professional.



TRANSPORT PASAŻERÓW DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB DOCELOWEGO MIEJSCA PODRÓŻY

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Camper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas interwencji naprawczej przewidziany przez Fiata Professional przekraczał 4 godziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki Fiat Professional) lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Fiat Camper Assistance zorganizuje dla Klienta i pasażerów pojazdu transport do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży pociągiem (w pierwszej klasie) lub - jeśli odległość do przemieszczenia przekracza 500 km - samolotem (w klasie turystycznej), ponosząc odnośne koszty.

Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1000 Euro na Zdarzenie, niezależnie od ilości osób, którym udziela się pomocy.

Alternatywnie, w miarę możliwości, Fiat Camper Assistance udzieli Klientowi samochodu zastępczego na okres maksymalnie 5 dni, jak opisano w części dotyczącej samochodu zastępczego, z tą różnicą, iż zwrotu samochodu będzie można dokonać również w innych placówkach wynajmujących samochody niż ta, z której pojazd pobrano (nawet za granicą) oraz pod warunkiem, że koszty ogółem za wynajem (łącznie z ewentualnymi kosztami zwrotu do placówek innych niż ta, z której samochód pobrano) nie będą przekraczać maksymalnej podanej powyżej kwoty.



ZAKWATEROWANIE W HOTELU

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Camper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a dodatkowo Klient oraz pasażerowie pojazdu musieliby pozostać w danym miejscu przez jedną lub więcej nocy Fiat Camper Assistance zorganizuje dla nich zakwaterowanie w hotelu.

Fiat Camper Assistance pokryje koszty noclegu i śniadania do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 100 Euro na osobę za noc, przez maksymalnie 5 nocy, i dla maksymalnej ilości osób zgodnej z podaną w dowodzie rejestracyjnym ilością miejsc.



ODBIÓR CAMPERA PO NAPRAWIE

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Camper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas interwencji naprawczej uniemożliwia odbiór w tym samym dniu, w którym miało miejsce zdarzenie lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny,

Fiat Camper Assistance udostępni Klientowi bilet w jedną stronę na pociąg (w pierwszej klasie) lub - jeśli odległość do pokonania przekracza 500 km - na samolot (w klasie turystycznej), w celu odebrania Campera, jak tylko zostanie on naprawiony.

Alternatywnie Klient będzie mógł zwrócić się do Fiat Camper Assistance o zorganizowanie dostawy Campera do jego miejsca zamieszkania; w tego typu sytuacji Klient, na rzecz Fiat Camper Assistance, dokona zwrotu kosztów za paliwo i opłaty autostradowe poniesione w celu dostarczenia Campera.

Alternatywnie, w miarę możliwości, Fiat Camper Assistance udzieli Klientowi samochodu zastępczego na okres maksymalnie 5 dni, jak opisano w części dotyczącej samochodu zastępczego.

Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1 000 Euro na Zdarzenie.



TRANSPORT DO KRAJU CAMPERA NIE NAPRAWIONEGO

W razie, gdyby na skutek awarii Camper pozostał unieruchomiony za granicą i wymagał ponad 5 dni roboczych na naprawę (zgodnie z czasem naprawy określonym przez Sieć Serwisową Fiat Professional), Fiat Camper Assistance podejmie się transportu - poprzez holowanie lub za pośrednictwem upoważnionego kierowcy - Campera nienaprawionego do Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional położonego najbliżej miejsca zamieszkania Klienta lub do miejsca zamieszkania Klienta.

Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 2000 Euro na Zdarzenie.



ZALICZKA NA POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY

W razie Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności kiedy naprawa wykonywana jest w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, w przypadku, kiedy Klient nie jest w stanie ponieść od razu kosztów naprawy, Fiat Camper Assistance wpłaci zaliczkę na rzecz Klienta dla podmiotu wykonującego naprawę, tytułem pożyczki bez odsetek na maksymalną kwotę stanowiącą równowartość 500 Euro.

Fiat Camper Assistance będzie miał prawo uzyskać od Klienta stosowne gwarancje zwrotu, a suma wpłacona jako zaliczka będzie musiała być zwrócona przez Klienta po jego powrocie do miejsca zamieszkania, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu jednego miesiąca od daty udzielenia pożyczki. Po upływie takiego terminu Klient będzie musiał zwrócić, oprócz wpłaconej za niego kwoty, również ewentualne różnice spowodowane przez bieżący kurs bankowy.



USŁUGI INFORMACYJNE

Na życzenie wszyscy Klienci otrzymują informacje dotyczące zmian i godzin pracy Służb Sieci Serwisowej Fiat Professional. Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

ZWROT EWENTUALNYCH KOSZTÓW ZALICZKOWYCH PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA

W celu otrzymania zwrotu poniesionych kosztów, Klient powinien przesłać dokumenty wiarygodnie potwierdzające poniesione koszty, np. paragony, faktury lub ich odpowiedniki z krótkim opisem wydatku, wskazując czy koszt został autoryzowany poprzez podanie numeru zgłoszenia/sprawy w Fiat Camper Assistance, dane Campera widniejące w Certyfikacie Gwarancji (umieszczonym w niniejszej książce) oraz adresy podmiotów, którym należy zwrot pieniędzy, wraz z ewentualnymi danymi bankowymi w celu przyspieszenia operacji związanych z wykonaniem przelewu.

Całość należy przesłać na adresy wskazane bezpośrednio przez Call Center Fiat Camper Assistance.

OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

Bez uszczerbku dla warunków i wyłączeń specyficznych przewidzianych w ramach poszczególnych świadczeń obowiązuje ponadto, co następuje:

1. Świadczenia nie są należne w zależności od następujących okoliczności: udział w rajdach samochodowych oraz odnośnych testach i treningach, wojny, rewolucje, zamieszki, grabieże, strajki, akty wandalizmu, trzęsienia ziemi, zjawiska atmosferyczne, a także działania energii jądrowej czy promieniowania spowodowane przez sztuczne przyspieszanie cząstek elementarnych, akty terroryzmu, umyślne uszkodzenia pojazdu, udział w aktach kryminalnych, uszkodzenia spowodowane przez holowanie przyczepy.

Wyklucza się z Usługi Campery sprzedane bezpośrednio do spedytorów, transportów publicznych, przewoźników autobusowych i służb państwowych takich jak, na przykład, Straż Pożarna, Policja, Straż miejska.

Ambulanse mają prawo wyłącznie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania. Pojazdy, którym udzielono gwarancji niekonwencjonalnych, oraz pojazdy sprzedane w krajach nie objętych Usługą pomocy drogowej są wyłączone z usług, niezależnie od kraju, w którym je zarejestrowano.

2. Wszystkie świadczenia realizowane są przez 24 miesiące obowiązywania Usługi i należy wnioskować o nie bezpośrednio w Fiat Camper Assistance, które podejmie bezpośrednie działania interwencyjne lub wyda autoryzację na ich wykonanie, o ile wcześniej nie wskazano inaczej.
3. W razie, gdyby Klient z własnego wyboru nie skorzystał z któregośkolwiek ze świadczeń, nie przysługują mu wówczas tytułem rekompensaty żadne odszkodowania lub świadczenia alternatywne.
4. Świadczący Usługę nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez interwencje organów administracji państwowej w kraju, w którym świadczono usługi Assistance, lub wyni-

kające z innych okoliczności przypadkowych i nieprzewidywalnych chyba że interwencja została spowodowana wadą fabryczną objętą gwarancją. Powyższe nie ogranicza odpowiedzialności Gwaranta za wady objęte gwarancją.

5. Holowanie przyczepy kempingowej lub innych przyczep jest wykluczone ze świadczonych usług.
6. Inne koszty nie związane z zaistniałym Zdarzeniem (żywność, zakwaterowanie, taksówka, paliwo, itp.) nie będą zwracane.
7. Czynności związane z Okresowym Przeglądem Technicznym są wykluczone z usługi.
8. Pojazdy eksploatowane niezgodnie z przepisami prawa lub eksploatowane bez uwzględnienia zaleceń Producenta są wykluczone z usługi.
9. Wszelkie prawa do roszczeń względem spółki świadczącej Usługi lub Towarzystwa Ubezpieczeniowego obowiązują w przeciagu jednego roku od daty Zdarzenia.

OKRESOWE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Każdy pojazd wymaga wykonywania okresowych przeglądów technicznych.

Fiat Professional opracował dla każdego modelu / wersji pojazdu swojej produkcji wykaz okresowych przeglądów technicznych, niezbędnych dla zapewnienia sprawności pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych umożliwia polepszenie osiągnięć i zmniejszenie zużycia się pojazdu w całym okresie eksploatacji, przestrzeganie norm ochrony środowiska w zakresie emisji zanieczyszczeń, utrzymywanie pojazdu w odpowiednim stanie technicznym umożliwiającym bezpieczną eksploatację i bezproblemowe, pozytywne wykonanie badań technicznych wymaganych prawem celem przedłużenia rejestracji pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych pozwala przede wszystkim uniknąć odmowy świadczeń gwarancyjnych z powodu niewykonywania przeglądów wymaganych przez Producenta i podanych szczegółowo w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Okresowe przeglądy techniczne wykonywane są na koszt Klienta. Klient powinien sprawdzić wypełnienie i podpisanie przez Autoryzowany serwis Fiat Professional lub warsztat, który wykonał okresowy przegląd techniczny odpowiednich kuponów potwierdzających ich wykonanie, umieszczonych w Książce Gwarancyjnej na następnych stronach.

Klient powinien przechowywać dokumenty potwierdzające wykonanie okresowych przeglądów technicznych (np. faktury), oraz dokumenty zawierające wykaz użytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, wykonanych czynności oraz wartości ustawionych parametrów samochodu.

Należy pamiętać, że w przypadku, gdy ujawnione uszkodzenie zostało spowodowane w całości lub częściowo, albo zostało zwiększone na skutek braku lub nieprawidłowego wykonania wymaganych przez Producenta okresowych przeglądów technicznych może nastąpić odmowa wykonania świadczeń gwarancyjnych.

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH

Wykaz czynności Okresowych Przeglądów Technicznych oraz terminy (przebieg km), w których należy je wykonać podane są w Instrukcji Obsługi Pojazdu. Należy podać rodzaj wykonywanej interwencji (przegląd czy wymiana oleju silnikowego, jeśli przewidziane są odrębnie) i uzupełnić wszystkie pola.

Tolerancja terminu wykonania przeglądu wynosi ± 1 miesiąc. Tolerancja przebiegu wynosi ± 1000 km.

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD ☐

WYMIANA OLEJU..... ☐

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km.....

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	☐
WYMIANA OLEJU.....	☐
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km.....	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

PRZEGLĄDY NADWOZIA

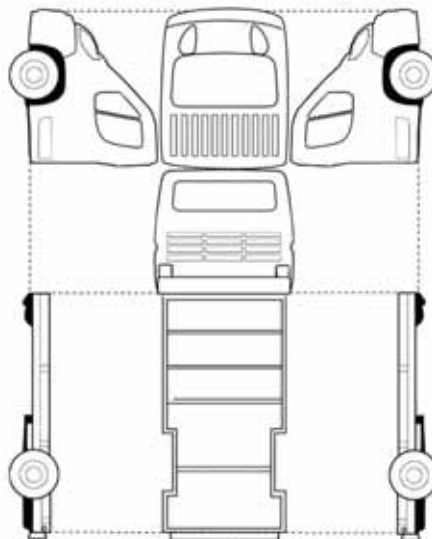
Wykonanie przeglądu

Jeżeli w trakcie okresowego przeglądu technicznego zostaną stwierdzone uszkodzenia nadwozia lub spodu nadwozia nie objęte gwarancją, to serwis powinien wypełnić odpowiednie pola na następnej stronie, podając dane odnoszące się do pojazdu (Model, Wersja, Seria, Nr nadwozia), datę, przebieg w km, oznaczenie wady i oznaczenie części, potwierdzając to podpisem i pieczęcią.

Stwierdzone uszkodzenia nie objęte gwarancją powinny być niezwłocznie usunięte na koszt Klienta.

Ponadto, na tym samym odcinku przeglądu nadwozia powinny zostać zaznaczone wcześniej wykonane naprawy

OZNACZENIE CZĘŚCI



widok spodu nadwozia

OZNACZENIE WADY

X = Odpryski lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia.

△ = Wgniecenie/zadrapanie za zderciem lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia.

○ = Część naprawiana już wcześniej.

Model pojazdu Nadwozie nr	Miejsce na etykietę
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonany dnia po przebiegu w km Camper wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) 	ZAPRAWKI / NAPRAWY WYKONANE dnia

Model pojazdu Nadwozie nr	Miejsce na etykietę
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonany dnia po przebiegu w km Camper wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) 	ZAPRAWKI / NAPRAWY WYKONANE dnia

Model pojazdu Nadwozie nr		Miejsce na etykietę
PRZEGŁĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGŁĄDU TECHNICZNEGO Wykonany dnia po przebiegu w km Camper wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) 		ZAPRAWKI / NAPRAWY WYKONANE dnia Podpis i pieczęć
PRZEGŁĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGŁĄDU TECHNICZNEGO Wykonany dnia po przebiegu w km Camper wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) 		ZAPRAWKI / NAPRAWY WYKONANE dnia Podpis i pieczęć

Model pojazdu Nadwozie nr		Miejsce na etykietę
PRZEGŁĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGŁĄDU TECHNICZNEGO Wykonany dnia po przebiegu w km Camper wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) 		ZAPRAWKI / NAPRAWY WYKONANE dnia Podpis i pieczęć
PRZEGŁĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGŁĄDU TECHNICZNEGO Wykonany dnia po przebiegu w km Camper wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) 		ZAPRAWKI / NAPRAWY WYKONANE dnia Podpis i pieczęć

REJESTRACJA MONTAŻU ORYGINALNYCH AKCESORIÓW

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

FORMULARZ ZMIANY DANYCH ADRESOWYCH KOLEJNYCH WŁAŚCICIELI																													
Uprzejmie prosimy Państwa jako kolejnego właściciela samochodu o wypełnienie niniejszej karty. Pozwoli to na uaktualnienie naszej bazy danych klientów, a w przyszłości na poinformowanie Państwa o nowych produktach i usługach. Prosimy o przesłanie niniejszej karty do Gwaranta. Ze względu na ochronę danych osobowych kartę należy przesłać w kopercie.																													
IMIĘ																				TELEFON									
NAZWISKO																				TELEFON KOMÓRKOWY									
ULICA, NR DOMU																				MIEJSCOWOŚĆ									
																				NR REJESTRACYJNY									
																				NR NADWOZIA									
KOD POCZTOWY																													
E-MAIL																													

Administratorem danych osobowych pozyskanych za pomocą niniejszego formularza jest FCA Poland S.A., adres siedziby 43-300 Bielsko-Biała, ul. M. Grażyńskiego 141. Dane będą przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) w celu prowadzenia marketingu produktów i usług FCA Poland S.A. jak również przeprowadzania badań rynkowych i statystycznych.

W przypadku wyrażenia zgody dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z FCA Poland S.A. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od FCA Poland S.A. informacji handlowych drogą elektroniczną (w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących) poprzez:

- ☐ email, SMS i MMS,
☐ kontakt telefoniczny.
☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez FCA Poland S.A. w celu prowadzenia marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących.

FCA Poland S.A.

Dyrekcja Handlowa
Obsługa Posprzedażna
ul. Komorowicka 79
43-300 Bielsko-Biała

FORMULARZ ZMIANY ADRESOWYCH KOLEJNYCH WŁAŚCICIELI																												
Upzejmie prosimy Państwa jako kolejnego właściciela samochodu o wypełnienie niniejszej karty. Pozwoli to na uaktualnienie naszej bazy danych klientów, a w przyszłości na poinformowanie Państwa o nowych produktach i usługach. Prosimy o przesłanie niniejszej karty do Gwaranta. Ze względu na ochronę danych osobowych kartę należy przesać w kopercie.																												
IMIĘ															TELEFON													
NAZWISKO															TELEFON KOMÓRKOWY													
ULICA, NR DOMU															MIEJSCEWOŚĆ													
															NR REJESTRACYJNY													
															NR NADWOZIA													
KOD POCZTOWY																												
E-MAIL																												

Administratorem danych osobowych pozyskanych za pomocą niniejszego formularza jest FCA Poland S.A., adres siedziby 43-300 Bielsko-Biała, ul. M. Grażyńskiego 141. Dane będą przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) w celu prowadzenia marketingu produktów i usług FCA Poland S.A. jak również przeprowadzania badań rynkowych i statystycznych.

W przypadku wyrażenia zgody dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z FCA Poland S.A. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od FCA Poland S.A. informacji handlowych drogą elektroniczną (w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących) poprzez:

- ☐ email, SMS i MMS,
☐ kontakt telefoniczny.
☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez FCA Poland S.A. w celu prowadzenia marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących.

FCA Poland S.A.

Dyrekcja Handlowa
Obsługa Posprzedażna
ul. Komorowicka 79
43-300 Bielsko-Biała

